

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Sugiyanto, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan motivasi dalam memberikan pengarahan pada penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu konsumen Latifa Store selaku responden yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan energi untuk mengisi kuisioner penelitian ini.
3. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Program Studi Manajemen serta staf departemen dan akademik yang membantu penulis dari semester awal hingga semester akhir, memberikan materi perkuliahan, ilmu, wawasan, cerita, pengalaman, dorongan, bantuan, dan banyak hal yang diberikan selama penulis menempuh masa studi hingga menyelesaikan skripsi.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sholikin dan Ibu Lusiyanti yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang, dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Tangerang, 7 Agustus 2019



Lucky Ari Prabowo